

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA

A RENOVA tem por objetivo oferecer um portfólio completo via web para otimizar a gestão de documentos eletrônicos e informações, incluindo a captura e disponibilização segura de dados multibiométricos. Sua plataforma permite que clientes do setor público e privado transformem digitalmente seus processos compartilhando e gerenciando seus documentos com eficiência, garantindo a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, com o devido rigor das normas de segurança e proteção de dados e, em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis.

Para tanto assumimos os seguintes compromissos:

- Cumprir as leis e regulamentações aplicáveis e promover a melhoria contínua dos processos.
- Assegurar a conformidade com os requisitos de contratação dos serviços de maneira a satisfazer nossos clientes.
- Garantir que todas as soluções sejam implementadas com elevados padrões de segurança da informação.
- Atuar com ética, integridade, transparência e responsabilidade nas relações com as partes interessadas, não tolerando a corrupção e suas demais formas, como suborno, pagamento de facilitação, oferta ou recebimento de vantagens indevidas, favorecimento ilícito, fraudes ou quaisquer práticas que comprometam a legalidade, a conformidade, a reputação e os princípios de compliance e antissuborno.
- Viabilizar canais de denúncias seguros, confidenciais e acessíveis para que colaboradores, clientes, parceiros e demais partes interessadas possam reportar qualquer irregularidade, desvio de conduta ou não conformidade com esta política, assegurando ao denunciante a não retaliação e garantindo a adoção das medidas cabíveis para apuração dos fatos e, se necessário, a aplicação de sanções.

A Alta Direção da RENOVA reafirma seu compromisso com a qualidade, ética e integridade, assegurando à Função Compliance a autonomia e independência necessárias para implementar, supervisionar e apoiar os processos para a eficácia do Sistema de Gestão Integrado.



Reinaldo Ferreira
Diretor



Márcio Orrico
Diretor

Salvador, BA 10 de junho de 2026